



DEMANDE DE RETOUR DE MARCHANDISE

Merci d'envoyer ce formulaire pour accord avant tout retour:
par mail à contact@froid-regis.fr

FROID REGIS

**Les retours ne seront acceptés qu'avec un
formulaire de retour complété.**

Partie à remplir par FROID REGIS.

autorisé par:

traité par:

date:

Références	N° de BL ou de facture	Qté.	Demande d'action			Raison du retour			
			Demande d'avoir	Demande de remplacement	Demande de remboursement	Erreur de commande	Erreur doublon	Erreur liée au transport	Merci de décrire le dommage

(1) Les retours suite à une erreur de commande ou de livraison sont acceptés dans un délai de 14 jours après la commande / livraison.

(2) Nous n'acceptons les retours de marchandises endommagées lors du transport que si le dommage nous est communiqué à la réception immédiate de la marchandise. Dans ce cas, l'article sera remplacé. Un avoir n'est pas garanti.

Remarques:

Les articles spéciaux commandés à la demande des clients (précisé commande spéciale sur la confirmation de commande) et les joints de meuble réfrigéré ne peuvent pas être repris. Les cartes électroniques ne sont reprises que si elles sont encore dans leur emballage d'origine et que le sceaux de fermeture de cet emballage est intact.

Un forfait de gestion de retour de pièces détachées de €17.00 sera déduit de la valeur de pièces retournées. Aucun retour ne sera accepté au delà de 30 jours après la livraison des produits commandés.

La marchandise doit être retournée coûts de transport payés". Nous n'accepterons pas la marchandise dont les frais de port n'ont pas été préalablement réglés.

Entreprise:

Numéro client:

Contact:

Commentaires:

Téléphone:

Lieu, date:

Signature
Tampon:

S.A.R.L. FROID REGIS

371 voie romaine - 06190 RCM - FRANCE

Tel. 06.32.98.81.70 - mail. Contactfroid-regis.fr